



UPC Internet

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand 17. August 2009



Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte	3
Einmalige Entgelte	3
Rechnungsbezogene Entgelte	4
Zusatzdienste	4
Leistungen	5
Mindest-Systemvoraussetzungen	6
Einfach Europa	6
Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)	6
Qualitätsstandards	7
Kontakt	7

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Monatsentgelte

chello classic	€ 49,00
chello plus	€ 69,00
chello student	€ 35,00
chello fun (nur mit 12-Monatsbindung und monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich)	€ 22,90
Premium Option für chello fun & phone ((16.384/1.024 kbit/s Download/Upload) + Einfach Europa)	€ 10,00

Fiber Powered

chello classic (50/5 Mbit/s) mit Fiber Power	€ 54,00
chello plus (50/5 Mbit/s)	€ 69,00
chello plus (100/10 Mbit/s) mit Fiber Power	€ 74,00

Einmalige Entgelte

Netzwerkkarte (falls benötigt)	€ 28,00
Netzwerk HUB für chello plus (falls benötigt)	€ 50,00
Anschlussentgelt Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom chello-Anschluss belegt.	€ 59,90
Aktivierungsentgelt Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.	€ 25,00
Selbstinstallation Bei Selbstinstallation entfallen folgende Entgelte: € 0,00 Anschlussentgelt € 0,00 Aktivierungsentgelt Sofern technisch möglich. Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet.	€ 0,-
Kaution je Kabelmodem Wird bei Vertragsbeendigung nach festgestellter mängelfreier Rückgabe des Gerätes retourniert. Bei Bestellung bis 31.12.2007 Bei Bestellung ab 1.1.2008	€ 70,00 € 0,-
Modemtausch Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem Wechsel auf ein Fiber Power Modem	€ 30,00
Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei chello plus) sind inkludiert.	€ 30,00
Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses	€ 30,00
Vertragsübertragung	€ 30,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, chello, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00



Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00
Downgradeentgelt bei einem Downgrade auf chello fun bzw. chello easy (im UPC Pack) von einem höherwertigeren Produkt.	€ 30,00

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
Zahlscheinentgelt Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.	€ 5,00
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€ 20,00
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

Zusatzdienste (Nur in Verbindung mit einem chello-Anschluss)

Service	Einrichtung	Monatlich
WLAN-Modem (Nicht erhältlich für Fiber Powered Produkte)	€ 0,-	€ 0,-
zusätzliche chello E-mail-Adresse inkl. 5 Aliases 10 MB Mailbox-Volumen pro E-mail-Adresse.	€ 17,-	€ 2,-

WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung kann mittels Ethernet oder USB erfolgen. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Dieser WLAN Empfänger wird von UPC zur Verfügung gestellt. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn der von UPC zur Verfügung gestellte WLAN Empfänger verwendet wird. Möchte der Kunde einen anderen WLAN Empfänger verwenden, so liegt die Verantwortung für die funktionierende Internet Verbindung beim Kunden. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig 128 bit WEP verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt der Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

Leistungen

	chello fun	chello student ¹⁾	chello classic	chello plus
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	8.192/768	25.600/1.536	25.600/1.536	30.720/2.048
Datenvolumen (p. M.)	unlimitiert ³⁾	unlimitiert ³⁾	unlimitiert ³⁾	unlimitiert ³⁾
E-mail-Adressen ²⁾ plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	5 + 25	5 + 25	5 + 25
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB	20 MB	20 MB	3 x 30 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC	für bis zu 3 PCs
Technischer Support	ja	ja	ja	ja

Fiber Powered

	chello classic mit Fiber Power ⁴⁾	chello plus	chello plus mit Fiber Power
Bandbreiten – Download/Upload in Kbit/s	51.200/5.120	51.200/5.120	102.400/10.240
Datenvolumen (p. M.)	unlimitiert ³⁾	unlimitiert ³⁾	unlimitiert ³⁾
E-mail-Adressen ²⁾ plus Aliases inkl. Einrichtung	5 + 25	5 + 25	5 + 25
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	20 MB	3 x 30 MB	3 x 30 MB
Internetzugang	für 1 PC	für bis zu 3 PCs	für bis zu 3 PCs
Technischer Support	ja	ja	ja

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at E-mail-Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

1) chello student ist für alle Studenten österreichischer Universitäten und Fachhochschulen erhältlich, die das 26. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Bei Bestellung müssen Universität bzw. Fachhochschule, Matrikelnummer und Geburtsdatum angegeben werden. Wird festgestellt, dass die Daten vom Kunden unkorrekt angegeben wurden, so wird der Kunde auf das Produkt chello classic umgestellt. Hat der Kunde das 27. Lebensjahr vollendet, wird er automatisch 1 Monat nach erfolgter E-Mail Benachrichtigung auf das Produkt chello classic umgestellt.

Jeder Student kann nicht mehr als einen chello student Anschluss bestellen. Mindestvertragsdauer 12 Monate.

2) 20 MB (chello fun 10 MB) Mailbox-Volumen pro e-mail Adresse.

3) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

4) Nur für chello easy/fun/student/classic Bestandskunden erhältlich.

Fiber Powered:

Derzeit nur in Wien in ausgewählten Gebieten erhältlich. 12 Monate Mindestvertragsdauer.

Neukunden in bereits ausgebauten Gebieten erhalten bei Bestellung von chello plus automatisch chello plus mit 51.200/5.120 Kbit/s.

Für Bestandskunden in bereits ausgebauten Gebieten ist ein Umstieg auf chello plus mit 51.200/5.120 Kbit/s auf Wunsch möglich. Hierzu ist ein kostenpflichtiger (ausgenommen chello plus Bestandskunden) Modemtausch erforderlich (€30,00).



Mindest-Systemvoraussetzungen

IBM (und kompatible PCs): Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, für WLAN Modem ab Windows XP Servicepack 2, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

Apple: Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

Für chello Fiber Powered:

100 Mbit/s Netzwerkkarte, Betriebssystem: für 50 Mbit/s ab Windows 2000, für 100 Mbit/s ab Windows XP

Einfach Europa

Gegen ein fixes monatliches Entgelt kann der Kunde von seinem Anschluss Gesprächsverbindungen zu geografischen Rufnummern in die folgenden europäischen Zonen entgeltfrei bis zur einer Grenze von maximal 500 Minuten pro Monat in Anspruch nehmen. Dies gilt in der Geschäftszeit und Freizeit. Über die Grenze hinausgehende Verbindungen werden zu den für die jeweilige Zone geltenden Verbindungsentgelten verrechnet. Nicht verbrauchte Gesprächsminuten können nicht auf das Folgemonat übertragen werden. Die Berechnung der verbrauchten 500 Gesprächsminuten erfolgt mit Taktung 60/30.

Die Option „Einfach Europa“ kann nicht mit der Option „Freetime“ oder mit Digital Telefon unlimited kombiniert werden.

Albanien	Irland	Österreich	Slowakei
Bosnien	Italien	Polen	Spanien
Deutschland	Kroatien	Rumänien	Tschechien
Frankreich	Mazedonien	Schweiz	Türkei
Großbritannien	Montenegro	Serbien	Ungarn

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter www.upc.at/agb abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.



Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik.
Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehtz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Austria Services GmbH Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Hinweis: Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelt gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter www.telesystem.com abrufbar.

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

Wien / Wien West

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: info.wrneustadt@upc.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.